

Open Banking 2025:

De la Regulación a la Experiencia del Cliente

Tabla de Contenidos

- 01** Open Banking: más allá de la regulación
- 02** El cliente como eje de la estrategia
- 03** Pagos abiertos: del checkout al hábito digital
- 04** Rentabilidad y resiliencia con modelos abiertos
- 05** Tesorería corporativa: APIs en tiempo real
- 06** La visión práctica de Huenei

Open Banking:

más allá de la regulación

En este modelo de intercambio de datos financieros mediante APIs estandarizadas y seguras, los clientes autorizan a terceros (TPPs) a acceder y operar sobre su información o iniciar transacciones.

Open Banking ya no es solo un marco normativo: se consolidó como la base de la infraestructura financiera moderna. Hoy el verdadero motor de adopción es la experiencia del cliente.

Comprender esta transformación es clave. En los próximos dos años las instituciones que no avancen hacia un modelo abierto quedarán en desventaja frente a competidores más rápidos en monetizar datos y APIs.



El cliente como eje de la estrategia



El impulso ya no proviene únicamente de la regulación, sino de la demanda de experiencias ágiles, personalizadas y confiables.

La fidelidad ya no se gana solo con eficiencia. Los clientes esperan productos contruidos a partir de sus datos y hábitos financieros.

Las entidades que logran diseñar **journeys digitales simples, transparentes y personalizados** convierten a sus usuarios en promotores de marca.

Cómo aportamos desde Huenei

Nos especializamos en diseñar soluciones de UX/UI que permiten a cada organización crear experiencias digitales realmente personalizadas para sus clientes.

Pagos abiertos:

del checkout al hábito digital

El esquema “paga con tu banco” crece como alternativa a las tarjetas tradicionales.

- ✓ Reduce costos de intermediación.
- ✓ Refuerza la seguridad en e-commerce y suscripciones.
- ✓ Mejora la experiencia de checkout.

La apertura no solo exige rediseñar sistemas, también obliga a repensar el modelo de negocio. Aquí los bancos tienen una ventaja: **el 37% de los clientes confía más en su banco que en bigtechs o neobancos** para custodiar sus datos. Esto les da la oportunidad de convertirse en orquestadores de la economía abierta.



Cómo aportamos desde Huenei

Integramos APIs de pago y modernizamos sistemas core para soportar operaciones abiertas y escalables.

Rentabilidad y resiliencia con modelos abiertos

Los márgenes financieros enfrentan presión por costos, regulación y expectativas crecientes. La colaboración con fintechs y nuevos jugadores tecnológicos deja de ser opcional: **es una condición para sostener la rentabilidad.**



La apertura exige rediseñar sistemas, pero también repensar modelos de negocio.

El potencial es enorme: **más de 416.000 millones de dólares en ingresos globales están en juego** en la transición hacia la economía de datos abiertos. Sin embargo, solo los bancos que actúen a tiempo podrán capturarlos.

Además, **tres de cada cuatro bancos en el mundo** esperan que la adopción de Open Banking y el uso de APIs **crezca más del 50%** en los próximos años. La velocidad de esta ola es clara: en Europa, los terceros proveedores crecieron de 100 a más de 450 en menos de dos años.

Tesorería corporativa:

APIs en tiempo real

Las corporaciones globales buscan controlar liquidez y flujos financieros en tiempo real.

Las APIs permiten integrar bancos con ERP/TMS y habilitar:

- ✓ Gestión instantánea de posiciones.
- ✓ Optimización de liquidez.
- ✓ Reducción de riesgos operativos.

Este espacio abre un frente de innovación B2B donde las instituciones financieras pueden diferenciarse con soluciones de alto valor.

Cómo aportamos desde Huenei

Creamos integraciones a medida entre plataformas financieras y sistemas corporativos, garantizando seguridad y escalabilidad.

La visión práctica de Huenei

*En Huenei no vendemos herramientas: **ofrecemos equipos.***

Diseñamos soluciones tecnológicas de alta disponibilidad, combinando plataformas y productos fintech con desarrollos a medida que permiten a cada organización ofrecer experiencias seguras y escalables.

Creemos que el futuro del Open Banking está en integrar rápido, sin downtime y con equipos especializados que potencien la operación sin frenarla.

Alcance y madurez:

Aunque la dirección es global, la velocidad y la forma de adopción varían por mercado según regulación, digitalización, pagos en tiempo real, confianza y disponibilidad de APIs.

Qué no es.

El Open Banking no es solo cumplimiento regulatorio ni “abrir endpoints”. Requiere de un modelo operativo para datos, seguridad, onboarding de partners y experiencia de cliente medible sobre APIs estandarizadas.

¿Tu organización ya está evaluando cómo abrir sistemas o monetizar APIs?

En Huenei trabajamos junto a equipos financieros para **acelerar sin frenar la operación.**

Contáctanos para transformar tu negocio